

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГСУ СО «Полетаевский
психоневрологический интернат

Н.Г. Вишникина

от « 6 » января 2015 г.



Правила посещения проживающих ГСУ СО «Полетаевский психоневрологический интернат»

1. Посещение проживающих ГСУ СО «Полетаевский психоневрологический интернат» законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами (далее - посетители), а также представителя органов и организаций, указанных в частях 1-3 статьи 46 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав) допускается ежедневно с 8.00 до 20.00, как в дневное, так и в вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости другое время по согласованию с руководителем Учреждения или лицом его замещающим и отсутствии медицинских противопоказаний.

Посещение проживающих ГСУ СО «Полетаевский психоневрологический интернат» (далее Учреждение) не должно нарушать установленный в Учреждении распорядок дня.

2. При себе необходимо иметь документы, удостоверяющие личность всех посетителей.

2.1. Полномочия адвоката, удостоверяются ордером или доверенностью.

2.2. Полномочия нотариуса подтверждаются документом, выдаваемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим правоприменительные функции и функции по контролю и надзору в сфере нотариата или его территориальными органами.

2.3. Представители общественных и (или) иных организаций должны иметь доверенность от соответствующей общественной организации. Священнослужители подтверждают свои полномочия в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 26.09.1997 №125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях».

2.4. В случае, если между Учреждением и организацией заключено соглашение о сотрудничестве, порядок посещения определяется таким соглашением.

2.5. Сведения о посетителях (ФИО, организация) фиксируются в журналах:

- «регистрации посетителей».
- «регистрации сотрудников иных организаций и прохождения входящего фильтра».

3. Посещение проживающих Учреждения посетителями организуются:

1) в специальных помещениях для встреч (комната для посещений) и в местах общего пользования (холлы на 1 этаже корпуса № 1, актовый зал), расположенных в жилых зданиях и на территории Учреждения (далее соответственно-специальные помещения, места общего пользования);

2) в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);

3) вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с директором Учреждения и получателем социальных услуг).

4. Учреждение оказывает содействие проживающим и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

1) условия для беспрепятственного посещения проживающих (в случае если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями, Учреждение, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

2) возможность общаться проживающим, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав;

3) возможность использования проживающим информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

4) возможность организации онлайн-встречи проживающим с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

5) доступную и безбарьерную среду;

6) сопровождение проживающих (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарная организация.

5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, при посещении проживающих в Учреждении, могут проводить:

1) коллективные встречи с проживающими в целях разъяснения их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

2) индивидуальные встречи с проживающими в целях проведения консультирования по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

6. Учреждение обеспечивает доступность информации о правилах посещения проживающих, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных

сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

1) об условиях посещения проживающих посетителями, в том числе о возможности посещения в установленные часы приема посетителей без согласования с директором Учреждения времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

2) о порядке пребывания посетителей в Учреждении, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей;

3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи проживающего с посетителями: в жилой комнате, где он проживает совместно с другими людьми, в целях согласования встречи; в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи с посетителем наедине; за пределами стационарной организации или посредством видеосвязи, если необходимо содействие стационарной организации в проведении встречи;

4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей Учреждения, если специальные помещения для встреч заняты;

5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в Учреждении и мерах, принимаемых к его нарушителям;

6) о часах приема посетителей проживающими и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;

7) о распорядке дня проживающих, в соответствии с местом проживания.

7. В случае отказа проживающего от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарная организация информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

8. Администрация Учреждения обеспечивает безопасность граждан, находящихся на социальном обслуживании, контролирует содержание посылок и передач (статья 39 Федерального закона № 3185-1 от 02.07.1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»). Проживающим в учреждении гражданам не допускается принимать от посетителей следующие продукты:

- пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения,

- подмоченные продукты в мягкой таре (сахар);

- овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;

- сырые продукты питания;

- мясо и яйца водоплавающей птицы (утки, гуси),

- куриные яйца с загрязненной скорлупой,

- кровяные и ливерные колбасы;

- консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;

- не пастеризованное молоко;

- кондитерские изделия с кремом;

- паштеты;

- алкогольную продукцию;

- уксус, жгучие приправы;

- энергетические напитки; наркотические вещества, психотропные токсические и сильнодействующие вещества, их аналоги.

Проживающим не рекомендуется принимать следующие продукты питания в связи с профилактикой хронических заболеваний:

- чипсы и другие снеки;

- горчица, хрен, перец и другие приправы;

- супы быстрого приготовления;

- консервированные, маринованные овощи;

- газированные напитки, квас;

- чай, кофе со сливками;

Рекомендовано:

Принимать не более трехдневного среднесуточного набора продуктов. Продукты для хранения должны быть упакованы в прозрачной полиэтиленовый пакет и переданы дежурной медицинской сестре (лично посетителями для оформления и контроля), так как хранить продукты в прикроватных столиках воспрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках. Медицинская сестра оформляет полученные продукты с указанием ФИО проживающего, даты получения, для хранения в холодильнике. Акт передачи продуктов оформляется в двух экземплярах.

Категорически запрещается передавать:

- колющие, режущие предметы;

- любые лекарственные препараты;

- пожаро-взрывоопасные, отравляющие вещества.

9. Предложения и замечания от посетителей доводятся до директора Учреждения, заместителя директора, старшей медицинской сестры, а в их отсутствие дежурной медицинской сестры, не вступая в какие-либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Все вопросы, возникшие в процессе посещения и оставшиеся без ответа после посещения, рекомендуется изложить в письменном виде и направить в администрацию Учреждения, для получения письменного ответа.

10. Запрещается:

- посещение вне часов, оговоренных правилами посещения;

- свободное перемещение посетителей по помещениям Учреждения;

- курение в помещениях и на территории Учреждения, как посетителями так и проживающими;

- фото и видеосъемка, сбор информации, путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в Учреждении, без

согласия опекуна (статья 7 Федерального закона № 3185-1 от 02.07.1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»);

- фото и видеосъемка граждан, находящихся на обслуживании в Учреждении, с целью дальнейшего использования полученной информации (статья 152.1 ГК РФ);

- сбор информации путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, с целью дальнейшего использования полученной информации (статья 152.2 ГК РФ);

- допуск в Учреждение в алкогольном, наркотическом и других видах опьянения; посетителей агрессивно настроенных к получателям социальных услуг и персоналу учреждения; при наличии у посетителей признаков инфекционного заболевания, простуды.

Посещение граждан, находящихся на социальном обслуживании, детьми в возрасте до 14 лет осуществляется на основании решения их родителей (законных представителей), исходя их особенностей их психологического развития.

В целях обеспечения безопасности проживающих и соблюдения мер противопожарной безопасности посетителям категорически запрещено приносить с собой:

- холодное и огнестрельное оружие, газовое и травматическое оружие, боеприпасы, средства самообороны и электрошоковые устройства;

- взрывчатые, пиротехнические, радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные предметы и вещества

- наркотические вещества, психотропные, токсические и сильнодействующие вещества, их аналоги и без медицинских показаний лекарственные средства, предметы медицинского назначения;

- колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;

- топоры, молотки и другой инструмент.