



2.5. Сведения о посетителях (ФИО, организация) фиксируются в журналах:

- «регистрации посетителей».
- «регистрации сотрудников иных организаций и прохождения входящего фильтра».

3. Посещение проживающих Учреждения посетителями организуются:

- 1) в специальных помещениях для встреч (комната для посетителей) и в местах общего пользования (холлы на 1 этаже корпуса № 1, актовый зал), расположенных в жилых зданиях и на территории Учреждения (далее соответственно - специальные помещения, места общего пользования);

- 2) в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);

- 3) вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с директором Учреждения и получателем социальных услуг).

4. Учреждение оказывает содействие проживающим и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

- 1) условия для беспрепятственного посещения проживающих (в случае если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями, Учреждение, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

- 2) возможность общаться проживающим, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав;

- 3) возможность использования проживающим информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

- 4) возможность организации онлайн-встречи проживающим с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

- 5) доступную и безбарьерную среду;

- 6) сопровождение проживающих (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарная организация.

5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, при посещении проживающих в Учреждении, могут проводить:

- 1) коллективные встречи с проживающими в целях разъяснения их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

- 2) индивидуальные встречи с проживающими в целях проведения консультирования по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

6. Учреждение обеспечивает доступность информации о правилах посещения проживающих, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных

сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

1) об условиях посещения проживающих посетителями, в том числе о возможности посещения в установленные часы приема посетителей без согласования с директором Учреждения времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

2) о порядке пребывания посетителей в Учреждении, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей;

3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи проживающего с посетителями: в жилой комнате, где он проживает совместно с другими людьми, в целях согласования встречи; в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи с посетителем наедине; за пределами стационарной организации или посредством видеосвязи, если необходимо содействие стационарной организации в проведении встречи;

4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей Учреждения, если специальные помещения для встреч заняты;

5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в Учреждении и мерах, принимаемых к его нарушителям;

6) о часах приема посетителей проживающими и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;

7) о распорядке дня проживающих, в соответствии с местом проживания.

7. В случае отказа проживающего от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарная организация информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

8. Администрация Учреждения обеспечивает безопасность граждан, находящихся на социальном обслуживании, контролирует содержание посылок и передач (статья 39 Федерального закона № 3185-1 от 02.07.1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»). Проживающим в учреждении гражданам не допускается принимать от посетителей следующие продукты:

- пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения,
- подмоченные продукты в мягкой таре (сахар);
- овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;
- сырые продукты питания;
- мясо и яйца водоплавающей птицы (утки, гуси),
- куриные яйца с загрязненной скорлупой,
- кровяные и ливерные колбасы;

- консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;
- не пастеризованное молоко;
- кондитерские изделия с кремом;
- паштеты;
- алкогольную продукцию;
- уксус, жгучие приправы;
- энергетические напитки; наркотические вещества, психотропные токсические и сильнодействующие вещества, их аналоги.

Проживающим не рекомендуется принимать следующие продукты питания в связи с профилактикой хронических заболеваний:

- чипсы и другие снеки;
- горчица, хрен, перец и другие приправы;
- супы быстрого приготовления;
- консервированные, маринованные овощи;
- газированные напитки, квас;
- чай, кофе со сливками;

Рекомендовано:

Принимать не более трехдневного среднесуточного набора продуктов. Продукты для хранения должны быть упакованы в прозрачной полиэтиленовый пакет и переданы дежурной медицинской сестре (лично посетителями для оформления и контроля), так как хранить продукты в прикроватных столиках воспрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках. Медицинская сестра оформляет полученные продукты с указанием ФИО проживающего, даты получения, для хранения в холодильнике. Акт передачи продуктов оформляется в двух экземплярах.

Категорически запрещается передавать:

- колющие, режущие предметы;
- любые лекарственные препараты;
- пожаро-взрывоопасные, отравляющие вещества.

9. Предложения и замечания от посетителей доводятся до директора Учреждения, заместителя директора, старшей медицинской сестры, а в их отсутствие дежурной медицинской сестры, не вступая в какие-либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Все вопросы, возникшие в процессе посещения и оставшиеся без ответа после посещения, рекомендуется изложить в письменном виде и направить в администрацию Учреждения, для получения письменного ответа.

10. Запрещается:

- посещение вне часов, оговоренных правилами посещения;
- свободное перемещение посетителей по помещениям Учреждения;
- курение в помещениях и на территории Учреждения, как посетителями так и проживающими;
- фото и видеосъемка, сбор информации, путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в Учреждении, без

согласия опекуна (статья 7 Федерального закона № 3185-1 от 02.07.1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»);

- фото и видеосъемка граждан, находящихся на обслуживании в Учреждении, с целью дальнейшего использования полученной информации (статья 152.1 ГК РФ);

- сбор информации путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, с целью дальнейшего использования полученной информации (статья 152.2 ГК РФ);

- допуск в Учреждение в алкогольном, наркотическом и других видах опьянения; посетителей агрессивно настроенных к получателям социальных услуг и персоналу учреждения; при наличии у посетителей признаков инфекционного заболевания, простуды.

Посещение граждан, находящихся на социальном обслуживании, детьми в возрасте до 14 лет осуществляется на основании решения их родителей (законных представителей), исходя их особенностей их психологического развития.

В целях обеспечения безопасности проживающих и соблюдения мер противопожарной безопасности посетителям категорически запрещено приносить с собой:

- холодное и огнестрельное оружие, газовое и травматическое оружие, боеприпасы, средства самообороны и электрошоковые устройства;

- взрывчатые, пиротехнические, радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные предметы и вещества

- наркотические вещества, психотропные, токсические и сильнодействующие вещества, их аналоги и без медицинских показаний лекарственные средства, предметы медицинского назначения;

- колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;

- топоры, молотки и другой инструмент.