

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
Министра социальных отношений
Челябинской области
Т.Е. Никитина


(подпись)

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Май 2019 г.	Балабанова Тамара Петровна - бухгалтер		

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения.	Дополнить сайт учреждения необходимой информацией	До 01.05.2019 г.	Зам. директора по ВиРР Е.Н.Якупова	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входную группу пандусом.	До 01.10.2019 г.	Директор П.П.Дубровин, Зам. директора по АХЧ М.В.Иванова	
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить инвалидов зрительной информацией, надписями, знаками. Обеспечить помощь работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещении учреждения и на прилегающей территории. (необходимое обучение, инструктирование	До 01.10.2019 г.	Зам. директора по ВиРР Е.Н.Якупова	
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте организации, а также посредством Единого портала	Размещение баннера на сайте учреждения с возможностью подачи заявления на получение	1 полугодие 2019 году	Ноздрин Сергей Александрович, заместитель директора	

государственных и муниципальных услуг	услуг в учреждении. Согласование технической возможности подачи заявления через Единый портал государственных и муниципальных услуг для оказания услуг МКУ «Центр»	МКУ «Центр»	
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Обеспечения доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации	3 квартал 2019г.	Чепак Евгений Вячеславович, программист
III. Доступность услуг для инвалидов			
В учреждении отсутствует специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Установка раковины на высоте не более 0,8 м от уровня пола и на расстоянии от боковой стены не менее 0,2 м. В раковине применение водопроводных кранов рычажного или нажимного действия. Установка поручня для опоры при пользовании умывальника.	3 - 4 квартал 2019г.	Шерстобитова Светлана Сергеевна, заведующая хозяйством

	Установка специализированной туалетной кабины размером не менее: ширина – 1,65 м, глубина – 1,8 м. с шириной полотна двери 900–950 мм.(В случае отсутствия технической возможности (при реконструкции и т.п.) минимально допустимая ширина полотна – 800 мм) Установка в кабине поручней.	4 квартал 2019г.			
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (входные группы пандусами, подъемными платформами); Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка в учреждении: - тактильных знаков - кнопки вызова (помощника) - противосколь-зящего покрытия на ступеньках - различных тактильных плиток - нанесение контрастных кругов на двери - нанесение контрастной сигнальной ленты выделяющей безопасные и опасные зоны	4 квартал 2019г. 4 квартал 2019г. 4 квартал 2019г. 4 квартал 2019г. 3 квартал 2019г. 3 квартал 2019г.	Шерстобитова Светлана Сергеевна, заведующая хозяйством		
	- профессиональная переподготовка сотрудника учреждения услугам тифлосурдопере-водчика	3 квартал 2019г.	Чиглицева Наталья Николаевна, специалист отдела кадров		

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Запись на получение услуги возможна через интернет-приемную на сайте МУ «Центр»	В настоящее время	Сапельцев А.А., программист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (входные группы пандусами, подъемными платформами);	Данные выявленные недостатки будут учтены и устранены при строительстве нового здания МУ «Центра» по адресу ул.Ленина	2020-2025 гг	Директор МУ «Центра» Федорова Т.И.		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Здания МУ «Центра» /ул.Ленина-23и ул.Калинина,24а/ оборудованы говорящими информационными табличками «Нотт», знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеются приставные пандусы;	Сентябрь 2018 г.	Зам директора по АХЧ	Выполнено сентябрь 2018г	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху	При необходимости приглашение специалиста		Директор МУ		

услуг сурдопереводчика /тифлсурдопереводчика/;помощи, оказываемой работниками учреждения. прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	по трудовому договору	«Центр»		
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствует возможность доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации, а также посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Прорабатывается вопрос о технической возможности, порядке обеспечения доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации, а также посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Экономист Долженкова Т.А.	4кв.2019 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (входные группы пандусами, подъемными	Пандус Установка поручней	Экономист Долженкова Т.А.	имеется 2021г.	

платформами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	кв.2019г.			
	Кнопка вызова персонала	Имеется			
В учреждении не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация, надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021г.	Экономист Долженкова Т.А.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Организация возможности предоставления при необходимости сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	2019г.			
	Прохождение обучения (инструктирование) сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	2019г.			

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Миасского городского округа				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Организовать доступность обеспечения записи на получение услуги на официальном сайте учреждения; Обратной связи	01.06.2019	Рогозников А.П. программист	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствует оборудование помещений в учреждениях социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Провести работу по составлению смет для установки: - оборудования входной группы пандусам; - наличие адаптированных поручней; - расширенного дверного проема; - наличие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.	01.09.2020	Кинжебулатова А.Н. Зав.хозяйством	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Низкая доля (80%) получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проводить мониторинг удовлетворенности получателей услуг	2019 год	Цапурина М.С. заместитель директора	

**Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Нагайбакского муниципального района Челябинской области**

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие возможности записи на получение услуги на официальном сайте учреждения	Обеспечить на сайте учреждения возможность записи на получение услуги	Март 2019	Техник - программист Пармонов Олег Леонидович	На официальном сайте учреждения размещен баннер для онлайн записи на получение услуги	Март 2019
---	---	-----------	---	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел - колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно - гигиенических помещений.	Приобретение сменных кресел - колясок; Оборудовать доступные санитарно - гигиенические помещения	До конца 2019 года	Заместитель директора по ХЧ Татьяна Викторовна Коптелова		
В учреждении не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация, надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Выполнить дублирование для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	До конца 2019 года	Заместитель директора по РР Ирина Владимировна Ивекеева		

Не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ввести в штатное расписание должность сурдопереводчика, тифлопереводчика	До конца 2019 года	Директор МУ «Центр» Любовь Николаевна Медведева		
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте информация, в полном объеме, о деятельности организации социального обслуживания.	Внести не достающие сведения о деятельности учреждения. Поддерживать полноту и актуальность сведений об учреждении	первое полугодие 2019 г. 2019 год	Заместитель директора по ВР Браун М.А.		
Отсутствует возможность доступности записи на получение социальной услуги на официальном сайте учреждения	Обеспечить возможность доступности записи на получение социальной услуги на официальном сайте учреждения	1-е 2-е полугодие 2019г.	Браун М.А., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация, надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	1. Обеспечение зрительной информацией, надписями, знаками, наличие рельефно-точечного шрифта Брайля	2-е полугодие 2019г.	Гасс Е.П., директор		

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 - 2021	Заместитель директора по АХЧ Фомичева Светлана Семеновна	
Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения	Модернизация сайта в части обеспечения доступности услуг через сайт	2019 - 2020	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Шангина Надежда Николаевна	

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения	Внести изменения в программу сайта для доступности записи.	апрель 2019 г.	Ильин Алексей Анатольевич программист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Создать ПСД для оснащения здания и территории необходимым оборудованием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	наличие ПСД- 20.11.2019г. работы по монтажу оборудования - 05.05.2020 г.	Адаев Андрей Аркадьевич заместитель директора по АХЧ		16.08.2018 год
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика				Заключено соглашение от 16.08.2018г. обществом слепых сроком на 5 лет.	
Отсутствует оборудование помещений учреждения социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Заключить договор с проектной организацией о возможности перепланировки помещений с учетом требований доступности для инвалидов	20.11.2019 г.	Адаев Андрей Аркадьевич заместитель директора по АХЧ		

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствие возможности получателям услуг на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение электронной записи получателей социальных услуг на получение услуги на официальном сайте организации;	Март 2019	Коровина Елена Викторовна, заместитель директора	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (входные группы пандусами, подъемными платформами и т.д.);	Проведение аудита учреждения и составление сметы для оборудования помещений и к прилегающей территории организации (учреждению) с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;	Апрель – май 2019г	Директор Сироткина Ирина Витальевна	

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение аудита учреждения и составление сметы для проведения работ по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Апрель – май 2019г	Директор Сироткина Ирина Витальевна	
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте организации, а также посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг;	Размещение информации сайт bus.gov.ru , sign14.epr74.ru	2019-2020гг	Ломова И.П.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (входные группы пандусами, подъемными платформами); Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Планируется приобретение: тактильно-сенсорной кнопки для вызова помощи; вывески тактильной со шрифтом Брайля с режимом работы; ленты для контрастной маркировки дверных проемов и ступеней; пандуса алюминиевого телескопического 2-х секционного;	2019-2020гг	Толкачёва Т.Г.	

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	светодиодной бегущей строки для улицы; пандуса перекатного шириной 76см. и длиной 20см.; пристенных поручней для инвалидов				
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует возможность доступа записи на получение услуги на официальном сайте организации	Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	до июня 2019 г.	Дементьева Е.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (отсутствуют кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения)	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;	2-3 квартал 2020г.	Конникова Н.М., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 кв. 2019г	Конникова Н.М., заместитель директора		

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует возможность доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации	Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения	постоянно	Выбойщик Олег Викторович Электроник	Выполнено Наличие на официальном сайте достоверной информации об учреждении. Освещение работы на страницах сайта учреждения	2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Расширить дверные проемы, установить двери с замком, имеющим задвижную ручку.	2020 год	Бобырина Ирина Алексеевна Заместитель директора по АХЧ		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и установить информационную стойку, программное обеспечение - голосовое оповещения. Приобрести тактильные пиктограммы с азбукой Брайля. Тактильные ленты. Знак доступности.	2020 год 2019 год	Бобырина Ирина Алексеевна Заместитель директора по АХЧ		

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствует возможность доступа к записи на получение услуги на официальном сайте организации	Рассмотреть возможность обеспечения доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации;	II кв. 2019 г.	Заместитель директора по АХЧ Зейферт Мария Александровна	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (отсутствуют кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения и т.д.)	рассмотреть возможность оборудования в помещениях и прилегающей к организации территории (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие специальных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;	в 2019 г. не планируется приобретение сменных кресел-колясок	Заместитель директора по АХЧ Зейферт Мария Александровна	
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	в 2019 году планируется заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Заместитель директора по АХЧ Зейферт Мария Александровна	

шрифтом Брайля	зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Металлургического района» города Челябинска				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствует возможность доступа записи на получение услуги на официальном сайте организации	На официальном сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная» имеется возможность подачи в электронной форме заявления на получение социальных услуг	Реализуется с 2017 года	Секретарь Малькова Любовь Ильинична	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (отсутствуют кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения и т.д.)	Приобретение сменных кресел – колясок	2020 год	Заместитель директора по АХР Кочурова Надежда Петровна	
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	С целью создания доступной среды для лиц с ограниченными	с 2018 по 2023 гг.	Заместитель директора по АХР Кочурова	

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	возможностями здоровья учреждением заключены соглашения о сотрудничестве с ЧРОООИ «Всероссийское общество глухих», с МБОУ «Школа-интернат № 10»	Надежда Петровна	
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района» города Челябинска			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Отсутствует возможность доступа записи на получение услуги на официальном сайте организации	Создание вкладки «запись на получение услуги» на официальном сайте организации	2019	Директор Е.В. Кавардина
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не оборудованы помещения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (отсутствуют кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения и т.д.)	- Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, поручни, расширенные дверные проемы и пр. предусмотрены в помещении на площадке по адресу: ул. Кудрявцева, 77;	2019	Директор Е.В. Кавардина
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	4 кв. 2019	Директор Е.В. Кавардина

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля будет предусмотрено;	2 кв. 2019			
	- Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет обеспечено в соответствии с заключенным договором на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет доступности записи на получение социальных услуг на официальном сайте организации;	обеспечение доступности записи на получение социальных услуг на официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья»;	2019 год ноябрь-декабрь	зам. директора Карелина Е.Н., зам. директора Пакулина С.А.	Определение НМЦК на работы по доработке официального сайта ЧОЦСЗ «Семья» для обеспечения доступности записи на получение социальных услуг	2019 год март

III. Доступность услуг для инвалидов

Нет альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Установка альтернативной версии официального сайта ЧОЦСЗ «Семья» в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	2019 год ноябрь, декабрь	зам. директора Карелина Е.Н., зам. директора Пакулина С.А.	Определение НМЦК на работы по установке на официальном сайте ЧОЦСЗ «Семья» альтернативной версии для инвалидов по зрению	2019 год март
Нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими.	Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2020 год май	зам. директора Карелина Е.Н., зам. директора Нургалина Х.Т.	Определение НМЦК на приобретение: 1.Тактильных вывесок с плоско- выпуклыми буквами и шрифтом Брайля 2.Тактильно- звуковых мнемосхем помещений 3. Индукционных систем для слабослышащих 4. Системы оповещения «СурдоЦентр»	2019 год март

Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствие на официальном сайте информация, в полном объеме, о деятельности организации социального обслуживания.	Обеспечить согласно порядку размещение в полном объеме информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте корп.рф в соответствии с частью 3 статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Июнь 2019	Хакимова Н.Н. Пономарев А.И.	
Отсутствует возможность دسترسی записи на получение услуги на официальном сайте организации а также посредством	Разместить информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме посредством Единого портала.	Июнь 2019	Хакимова Н.Н. Пономарев А.И.	
Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Разработать альтернативную версию официального сайта корп.рф в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Обеспечить доступность использования	Июнь 2019	Хакимова Н.Н. Пономарев А.И.	

	альтернативной версии официального сайта учреждения согласно ГОСТ Р 52872-2012 "Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать две стоянки для автотранспортных средств инвалидов (ул.Олимпийская, ОКР «Черемушки»)	Июль 2019	Пацевич В.В. Аксёнов Л.В.		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1.Провести мониторинг цен для проведения закупки оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2.Подготовить финансовые расчёты и заявку в МСО на дополнительное финансирование	Июль 2019 Июль-август 2019	Анисимов С.А. Батина М.А. Анисимов С.А. Латыпова И.Ю.		
Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие возможности записи на получение услуги на официальном сайте учреждения и посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Регистрация учреждения на портале государственных услуг РФ	II квартал	Заместитель директора по социально-психологической работе Сиротина О.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри учреждения	Приобретение табличек указателей кабинетов	III квартал	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.		
Отсутствие питьевой воды в зоне ожидания	Приобретение кулера для зоны ожидания	IV квартал	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения учреждения и прилегающей к нему территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Ремонт входной группы (расширение дверных проемов)	I квартал	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	Отремонтирована входная группа (расширены дверные проемы)	I квартал
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Запланировано заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ОООИ «Всероссийское общество глухих»	II квартал	Заместитель директора по социально-психологической работе Сиротина О.А.		
Отсутствие в организации альтернативной версии официального сайта «Интернет» для инвалидов по зрению;	Разработка новой версии сайта с альтернативной версией для инвалидов по зрению	IV квартал	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг графиком работы организации (учреждения)	Увеличение числа специалистов, работающих в вечернее время	Январь	Заместитель директора по социально-психологической работе Сиротина О.А.	Увеличено число специалистов, работающих в вечернее время	Январь
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте Центра в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы».	2019 год	Харитонова Елена Анатольевна		
Отсутствует возможность доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации а также посредством	Обеспечение доступности записи на получение услуги на официальном сайте Центра и посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг в сети «Интернет»	2020 год	Харитонова Елена Анатольевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Увеличение доли граждан, удовлетворенных качеством, условиями, комфортностью оказания услуг	1.Проведение анкетирования по удовлетворенности качеством, условиями, услугой				

	комфортностью оказания социальных услуг. 2.Проведение анализа рекомендаций родителей/членов семьи, планирование мероприятий с учетом их мнения. 3.Проведение мероприятий по улучшению материально-технической базы Центра. 4.Изменение кабинетной системы Центра	1 раз в заезд в течение 2019 года до 10.04.2019 г.	Харитонова Елена Анатолевна заместитель директора по реабилитации Ляшев Дмитрий Владимирович заместитель директора по общим вопросам	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие в организации альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1. Дублирование для детей-инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2.Надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля; 3.Предоставление детям-инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4.Альтернативной версии официального сайта в Центре в сети «Интернет» для детей-инвалидов по зрению;	2020 год 2020 год 2020 год	Полунин Константин Сергеевич директор, Харитонова Елена Анатолевна заместитель директора по реабилитации, Ляшев Дмитрий Владимирович заместитель директора по общим вопросам	

	5. Помощи, оказываемой работниками Центра, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению детей-инвалидов в помещениях Центра и на прилегающей территории; 6. Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2020 год		
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» города Челябинска				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Здание не оборудовано специальным санитарно –гигиеническим помещением	Оборудование в здании Учреждения специального санитарно-гигиенического помещением для инвалидов	2020 год	Д. Д. Вардунян Заместитель директора	
Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Закупка двух сменных кресел- колясок для инвалидов	2020 год	Д. Д. Вардунян Заместитель директора	
Отсутствие условий доступности при получении инвалидами услуг наравне с другими	Установка в Учреждении приборов для дублирования звуковой и зрительной информации, установка знаков, рельефных пиктограмм, табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, решение	2020 год	Д. Д. Вардунян Заместитель директора Т. А. Полицкая Заместитель директора	

	вопроса о предоставлении инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика				
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений Кризисного центра и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов: - Отсутствие сменных кресел-колясок - Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -	Мониторинг возможности оборудования помещений Кризисного центра и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Июль 2019	Гайфуллина И.Ш.		
Недостаточность обеспечения в Кризисном центре условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Отсутствие доступности записи на получение услуги на официальном сайте	Мониторинг возможности обеспечения в организации условий доступности, определенных независимой оценкой	Май 2019	Гайфуллина И.Ш. Лоскутова А.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Неполная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организация и проведение мероприятий по профилактике «профессионального выгорания» и повышению компетентности специалистов, оказывающих социальные услуги	Декабрь 2019	Лапшина И.И. Горохова Л.Ю. Гавриченко О.Н. Лопатина А.В. Демьяненко С.Ю. Малов Е.В. Лоскутова А.В. Антонова М.Е.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг	Инструктаж по работе с обращениями граждан, качеству оказания социальных услуг, а также по вопросам этики и делового общения	Апрель-Май 2019	Бабанова О.Т. Лапшина И.И. Гайфуллина И.Ш. Баймухаметова Ю.Д. Горохова Л.Ю. Гавриченко О.Н. Лопатина А.В. Демьяненко С.Ю. Малов Е.В. Лоскутова А.В. Антонова М.Е.	

Начальник отдела организации социальной защиты семьи и детей



И.Ю. Околелова

Согласовано:

Начальник управления социального развития



Т.М. Чиркова